



NÄSSJÖ KOMMUN

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

2016-09-15

1(8)

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid	Socialförvaltningen, Nässjö klockan 09.00-11.05	
Beslutande	Ann-Charlotte Ekman Hellman (M), ordförande, ej § 24-25 Bo Arencrantz, ordförande vid § 24-25 Göran Jörgensen, PRO Rolf Wilhelmsson, PRO Kurt Nilsson, SPF Sven-Olof Åkesson, SPF Inga-Karin Sandgren, RPG Ing-Britt Fagerberg, SKPF	
Övr. deltagare	Laila Norrs (KD), ersättare Ramona Gustafsson PRO, ersättare Sören Klasson PRO, ersättare Per-Olof Holst SPF, ersättare Sven-Erik Gunnarsson SPF, ersättare Lars Lagneby SPF, ersättare Anna-Märta Häggqvist RPG, ersättare Katarina Wedin SKPF, ersättare Mats Petersson, förvaltningschef § 27-40 Anneli Tellmo Ljung, avdelningschef särskilt boende Magdalena Fritzon, avdelningschef hemtjänst samt hälso- och sjukvård Jeanette Öhrlund, enhetschef vuxna och funktionshinder § 26 Jarl Edlund, utredare § 27-29 Johan Persson, kultur- och fritidsförvaltningen § 27-29 Christina Nilsson, utvecklingsledare § 31-32 Nealy Ovesson, sekreterare	
Justering	Socialförvaltningen 2016-09-26	Paragraf 24-40
Sekreterare	_____ Nealy Ovesson	
Ordförande	_____ Ann-Charlotte Ekman Hellman, ej § 24-25	_____ Bo Arencrantz, § 24-25
Justerare	_____ Rolf Wilhelmsson	

§ 24 Godkännande av föredragningslistan

Kommunala pensionärsrådets beslut

Ett extra ärende om äldreveckan behandlas efter punkt 2.1 ”Biståndshandläggning-utredningsprocessen och förhållandet till hälso- och sjukvården”.

Punkt 2.6 ”Utvecklingsplan för äldreomsorgen” behandlas direkt efter punkt ”Äldreveckan”.

Kommunala pensionärsrådet beslutar att godkänna ändringen i föredragningslistan.

§ 25 Utse ordförande i KPR

Ann-Charlotte Ekman Hellman (M) föreslås som ny ordförande i pensionärsrådet.

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet beslutar att utse Ann-Charlotte Ekman Hellman till ny ordförande i pensionärsrådet.

Förvaltningen informerar om biståndshandläggning – utredningsprocessen och förhållandet till hälso- och sjukvården, utvecklingsplan för äldreomsorgen, äldreveckan, ansvar för bidrag till föreningar, rapport från medborgardialogen, öppna jämförelser samt presentation av ny avdelningschef.

§ 26 biståndshandläggning – utredningsprocessen och förhållandet till hälso- och sjukvården

Jeanette Öhrlund, enhetschef vuxna och funktionshinder, informerar om att majoriteten av handläggarna är utbildade socionomer med undantag av en handläggare som har en utbildning med inriktning social omsorg.

Biståndshandläggarna arbetar enligt socialtjänstlagen och har socionomutbildning som bland annat innehåller juridik som biståndshandläggarna kan implementera i sina vardagliga arbetsuppgifter. Bedömningen av insats grundas delvis på inhämtade underlag från andra instanser, såsom arbetsterapeut, sjuksköterska och läkare som har relevant kunskap inom hälso- och sjukvårdsområdet som underlättar i bedömningen av insats. Skillnaden på bedömning av insatser mellan verksamheterna är stora. Inom äldreomsorg fattar handläggarna i regel snabba beslut av insatser medan handläggningstiden varierar mellan andra verksamheter.

En av ledamöterna önskar att få svar om det är många som ansöker om bistånd om hemtjänst. Jeanette Öhrlund informerar om att flera vill bo hemma längre och då behövs mer omfattande hemtjänstinsatser. En annan ledamot önskar att få svar om sjuksköterskorna är anställda inom regionen eller kommunen. Jeanette Öhrlund svarar att det är såväl regionen som kommunen som har anställda sjuksköterskor.

Jeanette Öhrlund informerar om att socialförvaltningen jobbar mycket med enskilda möten tillsammans med brukaren och sjuksköterskan för att få en bättre bedömning av hemtjänstinsatser. En annan ledamot önskar att få svar på om dementa personer som vill bo kvar hemma men har inte förmågan att själv kunna fatta ett beslut ändå kan bo hemma med insatser. Jeanette Öhrlund informerar om att biståndshandläggare arbetar utifrån samtycke från brukaren och i de fall där samtycke saknas samarbetar biståndshandläggare tillsammans med anhöriga för att få till en insats. Det finns ingen tvångstiftning enligt lagen. En annan ledamot önskar att få svar om det kommer någon lag där anhöriga kan ta beslut ifall den enskilde inte själv kan fatta ett beslut. Jeanette Öhrlund uppger att det inte finns någon indikation som tyder på att en sådan lag är på gång. Magdalena Fritzson, avdelningschef hemtjänst samt hälso- och sjukvård, informerar om att det är cirka tusen personer som har beviljade hemtjänstinsatser i Nässjö kommun. Jeanette Öhrlund informerar vidare om att det är cirka 80 till 100 ärenden per biståndshandläggare. Vice ordföranden uttrycker sin uppskattning över det snabba beslutet som socialförvaltningen verkställer till brukare som behöver akuta insatser.

Jeanette Öhrlund informerar om att socialförvaltningen alltid överväger om brukarna behöver akuta insatser eller om insatserna kan avvaktas.

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

§ 27 Utvecklingsplan för äldreomsorgen

Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef särskilt boende, informerar om att socialförvaltningen under lång tid har arbetat med utvecklingsplanen där fokus för verksamheten ligger på patienten, brukaren, klienten, deltagaren och närstående till brukarna. I förbättringsarbetet vill socialförvaltningen därmed inhämta invånarens erfarenheter och önskemål. Socialförvaltningen implementerar ”2020 inspirerar vi andra”, ett projekt som påbörjades sommaren 2015.

Det är viktigt med en tydlig process där medarbetare vet vart de ska göra och vem de kan vända sig till för att kunna genomföra sina arbetsuppgifter. Det är även viktigt med ständiga förbättringar som är integrerade med förvaltningen och verksamheten.

Bakgrunden till utvecklingsplanen är att den ska belysa den nuvarande verksamheten och ge en tydlig inriktning på den framtida äldreomsorgens struktur och innehåll. Med äldreomsorg avses insatser i ordinärt boende, särskilt boende samt hemsjukvårdsinsatser oavsett boendeform. Utvecklingsplanen följer lagar och förordningar och ska ses som ett levande dokument som ständigt revideras. Information till utvecklingsplanen inhämtas via äldreveckan, medborgardialog, enkäter till kommuninvånare såsom ”Vad är viktigast när jag fyllt 80 år?”, intervjuer samt uppsökande verksamhet med mera. Av socialförvaltningens uppsökande verksamhet från 2015 framkommer det att medborgare i kommunen, som är över 80 år och utan insatser från kommunen, önskar att få bo kvar i det egna boendet så länge som det är möjligt. Detta stämmer väl överens med nationell forskning som också visar på minskad efterfrågan av platser i särskilt boende. Under 2015 låg budgeten för äldreomsorgen på 292 miljoner kronor och 86 procent av budgeten bestod av personalkostnader. Kostnadsökningen stiger årligen med 1,9 procent enligt Sveriges kommuner och landsting (SKL). Det finns möjlighet att minska på kostnaderna med hjälp av välfärdsteknologi. De utvecklingsområden som ska vidareutvecklas är bland annat anpassning till nya lagar, riktlinjer och krav, kompetens för personalförsörjning, multistjuka äldre, avancerad sjukvård, palliativvård, specialistvård för demensvård, korttidsplatser, kvalitet om verksamhetsuppföljningen, öppna jämförelser samt delaktighet och inflytande.

Anneli Tellmo-Jung informerar även om strategier för framtidens äldreomsorg i Nässjö kommun. Detta innefattar bland annat insatser i ordinärt boende som ska skapa möjligheter för den enskilde att tryggt och säkert bo kvar i sitt ordinära boende. Socialförvaltningen ska samverka kring en bra bostadsmarknad för äldre i ordinärt boende. Verksamheterna ska bedrivas med god kvalitet och följa gällande lagar, författningar och riktlinjer samt att medarbetaren ska ha formell kompetens i förhållande till sina arbetsuppgifter med möjlighet att utvecklas inom sitt verksamhetsområde.

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

§ 28 Äldreveckan

Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef särskilt boende, informerar om att årets upplaga av äldreveckan är baserad på fjolårets äldremässa som har legat till grund för utformningen av utvecklingsplanen. Äldreveckan förstärker utvecklingen av äldreomsorgen, ger kunskap kring strategiområden, ger möjlighet till dialoger med

allmänheten samt ger möjligheter till utvecklingsplanen för äldreomsorgen. Arbetsgruppen består av Malin Johansson, avdelningschef kvalitet och utveckling, Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef särskilt boende, Anna Sundling, samordnare, Ullrika Skäär, enhetschef särskilt boende, Margareta Lägervik, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Christina Nilsson, utvecklingsledare samt Lina Landblom, fastighetsutvecklare.

Äldreveckan kommer att hållas vecka 47 den 21 november till 24 november 2016 i Nässjö och kransorterna med aktiviteter från måndag till torsdag. Torsdagen den 24 november hålls äldremässan i Pigalle i Nässjö med bland annat speakers corner, modevisning, hinderbana, hjälpmedel som underlättar vardagen, förebyggande arbete med räddningstjänsten, aktuell forskning, teknik i vardagen, bank och fastighetsmäklare samt personal från verksamheten. Anneli Tellmo-Jung skickar frågan "Vad vill ni göra i år på äldremässan?" till samtliga ledamöter från pensionärsorganisationerna. Förslag från pensionärsorganisationerna till äldremässan skickas till Malin Johansson och Anneli Tellmo-Jung.

Mats Petersson, socialchef, informerar om att 25 procent av kommuninvånarna i Nässjö består av äldre människor och äldreveckan är unik eftersom den bara hålls i Nässjö där frågor om äldreomsorg tas upp. Råd från pensionärsorganisationerna avseende innehåll är därför viktiga inför verksamhetens fortsatta arbete.

Kommunala pensionärsrådets beslut

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 29 Ansvar för bidrag till föreningar

Jarl Edlund, utredare, informerar om socialförvaltningens ambition om att ha ett samlat ansvar för bidrag till föreningar och har därför samarbetat med kultur- och fritidsförvaltningen gällande detta. Bidraget består av schablonersättning samt bidrag per medlem. Föreningsbidraget betalas ut en gång per år. Socialförvaltningen har en budget för föreningsbidrag på 165 000 kronor. Jarl Edlund informerar även om att det inte framgår enligt socialnämndens reglemente att utbetalningen av föreningsbidraget måste hanteras av socialnämnden. Att flytta över föreningsbidraget till kultur- och fritidsförvaltningen underlättar hanteringen samt förenklar för föreningar att ansöka om bidrag från en och samma nämnd. Kultur- och fritidsförvaltningen har en likartad rutin när det gäller bidrag till idrottsföreningar. En av ledamöterna undrar om budgeten för föreningsbidrag kommer att vara avsedd just för pensionärsföreningar eller kommer ingå i kultur- och fritidsförvaltningens budget för idrottsföreningar. Johan Persson, kultur- och fritidsförvaltningen informerar om att de 165 000 som tillförs kommer att hanteras tillsammans med kultur- och fritidsförvaltningens övriga budget för föreningar. En annan ledamot undrar om information om att ansöka om föreningsbidraget kommer att förmedlas till föreningarna. Johan Persson, kultur- och fritidsförvaltningen, informerar om att föreningar som finns med i föreningsregistret kommer att få information när det är aktuellt att ansöka om bidrag.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 30 Presentation av ny avdelningschef

Magdalena Fritzon, avdelningschef hemtjänst samt hälso- och sjukvård presenterar sig. Magdalena Fritzon är utbildad till sjuksköterska och har jobbat internt inom Nässjö kommun. Hon har mycket erfarenhet inom sitt verksamhetsområde och efterträder Malin Johansson. Magdalena säger att det är viktigt att man är lyhörd och har ett stort engagemang för sitt arbete. Magdalena Fritzon var tidigare enhetschef inom hälso- och sjukvård i Nässjö kommun.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 31 Rapport från medborgardialogen

Christina Nilsson, utvecklingsledare, redovisar resultatet av genomförd medborgardialog. Det blev 8 fokusgrupper med totalt 55 deltagare. Fokusgrupperna bestod av pensionärsföreningar, seniorer utan insats från socialförvaltningen, gymnasielever, medborgare, samhällsföreningar, seniorer med insats från socialförvaltningen, personal samt anhöriga till brukarna.

Medborgarenkäten genomfördes mellan den 15 november 2015 till 15 januari 2016 där deltagarna fick besvara 20 frågor ”vad är viktigast när jag blir över 80 år”.

Medborgarenkäten besvarades av 681 personer där de flesta har svarat via pappersenkäten. Det är fler kvinnor än män som har besvarat enkäten.

Totalt har 109 personer lämnat övriga synpunkter på enkäten.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 32 Öppna jämförelser

Christina Nilsson, utvecklingsledare, informerar om att antalet fallskador har gått upp medan antal frakturer har gått ner. Kvinnor står för en större del av fallskadorna och för indikatorn frakturer på lår och höft finns en stor könsskillnad till kvinnornas nackdel. Även när det gäller upplevelsen av strokerehabiliteringen ger färre kvinnor än män positiva svar. Det finns också en genuskillnad i läkemedelsanvändning då kvinnor står för en större användning av de läkemedelstyper som tas upp i jämförelsen.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

Övriga frågor**§ 33 KPR önskar att få svar om socialförvaltningen har någon utarbetad policy/metoder för hur våld ska uppmärksammas och kunna stävjas/förhindras.**

Sekreteraren informerar om att socialförvaltningen har rutiner mot hot och våld.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 34 Finns det statistik, rapporteringsdata om t.ex. våld mot personal i hemtjänst och i äldreboenden, och eventuellt omvänt?

Sekreteraren uppger att det inte finns någon aktuell statistik på våld mot äldre men däremot finns det 20 stycken tillbudsansmälningar om hot och våld från brukare och siffran är från januari till juli 2016.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 35 Hur uppmärksammas våld mellan äldre – makar eller grannar, boende kvar i hemmen eller i omsorgsboenden?

Sekreteraren informerar om att all personal inom myndighetsutövningen har gått på utbildning angående våld i nära relationer. Tanken är att arbetsgruppen inom våld i nära relationer via arbetsplatsträffar (APT) löpande ska informera om våld i nära relationer till andra arbetsgrupper inom myndighetsutövningen. Det finns riktlinjer för hur arbetsgruppen barn & unga samt ekonomiskt bistånd ska uppmärksamma/hantera våld i nära relationer. Tanken är att på sikt skapa riktlinjer för arbetsgruppen äldre kring hur våld i nära relationer ska uppmärksammas/hanteras.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 36 KPR önskar att få svar på vilken kompetensutveckling eller utbildning kommunen erbjuder sina anställda inom äldreomsorgen, för att de bättre ska kunna hjälpa äldre i deprimerade situationer?

Sekreteraren uppger att det inte finns någon utbildning eller kompetensutveckling som är planerad i dagsläget men att utbildning inom området är på gång.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 37 KPR önskar att få svar på kommunens framtida planer för matsituationen för de äldre när det gäller kvalitet och miljö? Varifrån hämtas inspiration?

Anneli Tellmo-Jung informerar om att inspiration hämtas från vår kock som är den tredje bästa kocken i hela landet och Nässjö kommuns särskilda boenden står plats tio bland de bästa särskilda boendena i hela landet. Socialförvaltningen arbetar tillsammans med kostenheten och störst fokus ligger på lunchmåltiderna. En representant från Arla har bjudits in till verksamheten för att informera om kosten. Ett kostombud kommer att arbeta vidare med frågan. Förvaltningen har via sekreteraren i kommunala pensionärsrådet skickat ut en inbjudan till föreläsning om kostfrågor som hålls den 26 september i Pigalle i Nässjö. Ingen föransmälan behövs

och föreläsningen är avgiftsfri. Föreläsaren kommer från Livsmedelsverket och hon kommer att informera om livsmedelsverkets kostråd och om måltidens betydelse inom skola och omsorg.

En ledamot framför önskemål från Forserums särskilda boende där lagad kvällsmat efterfrågas. Anneli Tellmo-Jung, avdelningschef särskilt boende, informerar om att köket i särskilt boende inte är anpassat för att kunna laga mat och därför är det också inte tillåtet att laga mat i detsamma. En lösning är utökad dialog mellan personal, brukare och kostenheten.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 38 Information gällande sammanträdesarvode för deltagande vid rådsmöten

Sekreteraren informerar om att från och med den 1 september 2016 kommer både ordinarie ledamöter och ersättare att få sammanträdesarvode för deltagande vid KPR:s möten. Arvode för halvdag ligger på 504 kronor. För att kunna genomföra utbetalning av sammanträdesarvode måste ledamöterna skriftligen inkomma med personnummer och bankkontonummer till sekreteraren, antingen via post eller e-post.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen.

§ 39 Ändring av sammanträdesdag – 9/11 till 16/11 kl. 09.00-11.00

Ett förslag är att flytta sammanträdet för kommunala pensionärsrådet den 9 november 2016 till den 16 november 2016 mellan 09.00-11.00.

Kommunala pensionärsrådet beslutar

Kommunala pensionsrådet har tagit del av informationen och beslutar att flytta sammanträdet för kommunala pensionärsrådet den 9 november 2016 till den 16 november 2016 mellan 09.00-11.00.

§ 40 Mötet avslutas